

Sofor luottaa yhä enemmän Arrow ECS:n palveluihin

It-palvelutalo Sofor Oy on tiivistänyt yhteistyötään Arrow ECS:n kanssa. Kauhavalla pääkonttoriaan pitävä Sofor tuottaa suurille ja keskisuurille organisaatioille palveluita hyvinvoinnin ja työturvallisuuden johtamiseen, asiakastiedon ja dokumenttien hallintaan sekä viestintään. Ne kattavat sovellussuunnittelun ja integroinnin sekä järjestelmien kehityksen, hallinnan ja kapasiteetin. Sofor käyttää yhä enemmän Arrow ECS:n tarjoamia palveluita ja hankkii asiantuntemuksen lisäksi Citrixin ja IBM:n lisenssit nyt samasta kanavasta kilpailukykyiseen hintaan.

Sofor palvelee yrityksiä, joille oman työyhteisön hyvinvointi ja turvallisuus sekä toiminnan tehokkuus ovat tärkeitä. "Käytämme palveluissamme Citrixin ja IBM:n ohjelmistoja. Citrix-lisenssit olemme ostaneet jo pitkään Arrow ECS:n kautta, ja siirryimme kesällä 2014 ostamaan heiltä myös IBM-lisenssit. Saamme mittakaavaetuja ja parhaan mahdollisen hintatason. Saamme lisenssit nyt samasta paikasta, ja yhteistyö on alkanut erinomaisesti myös IBM-lisenssien osalta", sanoo Soforin Executive Director Jukka Hieta. "He tarjoavat meille laadukkaan ostokanavan ja monipuoliset palvelut."

Soforin ammattilaiset käyttävät kattavasti Arrow ECS:n tarjoamia myynnin ja tekniikan tukipalveluita, markkinointia sekä koulutuspalveluita.

Kaupallista ja teknistä yhteistyötä

Citrix-ohjelmistoja Sofor käyttää mobiililaittehallintaan, työpöytävirtualisointiin ja tiedostojen jakamiseen. IBM:n ohjelmistoin Sofor tarjoaa asiakkailleen työyhteisön hyvinvointia ja turvallisuutta edistäviä tietojärjestelmiä. "Työkyyvyn johtamisjärjestelmillä asiakkaamme voivat säästää ja vähentää työntekijöiden sairauspoissaoloja. Niiden toteuttamiseen käytämme IBM Notes- ja IBM XPages -ohjelmistoja", sanoo Hieta. "Citrix-lisenssien lisäksi tarvitsemme laajan valikoiman IBM:n lisenssejä."

"Saamme mittakaavaetuja ja parhaan mahdollisen hintatason."

Jukka Hieta

Arrow ECS on Citrixin ja IBM:n virallinen koulutuskeskus. "Henkilöstömme on käynyt todella paljon Arrow'n koulutuksissa", sanoo Hieta. Osaaminen on Soforille tärkeä kilpailuetu, ja sen asiantuntijoilla on IBM-sertifikaattien lisäksi yli 30 Citrix-sertifikaattia.

"Yhteistyömme on sekä teknistä että kaupallista. Meitä kuunnellaan ja pyyntöihimme reagoidaan nopeasti", kertoo Hieta. "Voitimme tuoreeltaan Oulun kaupungin mobiililaitteiden etähallintaan liittyvän kilpailutuksen, johon vaikutti osaltaan kilpailukykyinen hintataso. Arrow'n asiantuntijat ovat tarvittaessa tukenamme koko myyntiprosessin ajan, ja heillä on myös ymmärrystä asiakkaidemme tarpeista. Meillä on hyvät edellytykset kasvaa kannattavasti."

Sofor pähkinänkuoressa:

- > Perustettu vuonna 1991.
- > Kotipaikka ja konesalit Kauhavalla.
- > Toimipisteet lisäksi Helsingissä, Tampereella ja Vaasassa.
- > Vuoden 2013 liikevaihto 5,1 miljoonaa euroa.
- > Henkilöstöä noin 65.

©2014 Arrow Electronics, Inc. Arrow and the Arrow logo are registered trademarks of Arrow Electronics, Inc. Other trademarks and product information are the property of their respective owners.

FI_CR11/14_CDS1.2