

Tieto vahvisti asiantuntijoidensa IBM-osaamista Arrow ECS koulutuspalveluin

Pohjoismainen it-palvelutalo Tieto Oyj halusi kasvattaa asiantuntijoidensa IBM:n tietokantoihin ja tapahtumakäsittelyyn liittyvää osaamista. Tiedolla päätettiin varmistaa, että sillä olisi myös tulevaisuudessa riittävästi osaamista DBDC (Data Base and Data Communication)-alueella. Monien sen asiakkaiden kriittisen tärkeitä tietokantaympäristöt perustuvat IBM DB2 -ratkaisuihin ja tapahtumakäsittelyt IBM CICS -ratkaisuun.

Nuoremman sukupolven osaajien kouluttaminen alkoi Arrow ECS:n järjestäminä koulutuspalveluin tammikuussa 2014.

”Osa DBDC-asiantuntijoistamme on lähestymässä eläkeikää, ja halusimme varmistaa että osaamista löytyy riittävästi myös tulevaisuudessa. Päätimme kouluttaa uusia osaajia talon sisältä, joista pääosa toimii Tiedon Tsekissä sijaitsevassa toimipisteessä”, sanoo Tiedon Line Manager Alpo Puuronen.

”Hankimme koulutuspalvelut kilpailutuksen jälkeen IBM:n sertifioidulta koulutuskumppanilta Arrow ECS:ltä. Heillä oli mielestämme paras osaaminen toteuttaa erityisesti DBDC-asiantuntijakoulutuksia.”

Koulutukset jakaantuivat kevät- ja syyslukukauteen. ”Keväällä kävimme läpi Mainframe-perusteet, josta oli hyötyä laajemmallekin joukolle kuin juuri DBDC-alueelle koulutettaville. Kevät sisälsi viisi viikon mittaista teoriajaksoa sekä väliviikkojen harjoitukset. Syksy painottui IBM CICS- ja DB2-ratkaisuihin”, kertoo Puuronen.

”Teimme kannattavan investoinnin osaamiseen.”

ALPO PUURONEN, TIETO OYJ

Erinomaista asiakaskokemusta investoimalla osaamiseen

Tammikuussa 2014 alkanut vuoden mittainen peruskoulutus noudatti IBM:n virallista koulutusohjelmaa, jota seuraa vuoden kestävä ’mentorointi’. Kevään koulutukseen osallistui 12 henkilöä ja syyskauden koulutuksiin 11 henkilöä.

”Päivitämme mentoroinnin aikana sekä CICS- että DB2 -versiot ja syvennämme koulutettavien osaamista. Tulomme käymään läpi vakiintuneet työtavat ja pohtimaan mitä DBDC-alueen tehtäviä kannattaa tehdä paikallisesti ja mitä Tsekin toimipisteessämme”, sanoo Puuronen. ”Kokemuksen ja osaamisen kasvaessa odotamme kaikkien koulutettavien saavuttavan ITIL 3 -tason osaamisen tulevien vuosien kuluessa.”

”Näemme asiantuntijoiden koulutuksen investointina, ja pystyimme osoittamaan sen kannattavaksi. Mikäli emme olisi ryhtyneet kouluttamaan lisää osaajia, olisi riski tuloksen huononemisesta heikentyneen laadun vuoksi kasvanut merkittävästi vuoden 2019 loppuun mennessä”, kertoo Puuronen. ”Yhteistyö sujui Arrow ECS:n kanssa saumattomasti, ja se varmistaa että voimme ylläpitää sekä edelleen parantaa asiakkaillemme tuottamaa palvelukokemusta ja laatua myös tulevaisuudessa.”

TIETO_FI_02/15_CDS1.2